

Een klacht voorleggen aan het bestuur. Hoe doe ik dat?

Ons streven is om u de best mogelijke dienstverlening te bieden. Toch kan het zo zijn dat u niet tevreden bent. Dan kunt u een klacht indienen. Bent u het niet eens met onze beslissing over uw klacht? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het bestuur van BPF Schilders. Hieronder leest u in het kort hoe u dat doet. Ga voor meer informatie en de volledige klachtenprocedure naar www.bpfschilders.nl/klachtformulier

Uw klacht voorleggen

Stap 1: U dient uw klaagschrift in



In het klaagschrift geeft u aan waarom u het niet eens bent met onze beslissing over uw klacht. U kunt uw klaagschrift op twee manieren indienen:

- 1. Online contactformulier:**
www.bpfschilders.nl/contactformulier
- 2. Post:** Bestuur BPF Schilders
Postbus 702
3700 AS Zeist

Stap 2: Wij behandelen uw klacht



Binnen 8 tot 12 weken na ontvangst van uw klaagschrift doet het bestuur uitspraak. U ontvangt deze schriftelijk, voorzien van een onderbouwing.

Bent u het niet eens met de beslissing van het bestuur?

Dan kunt u uw bezwaar voorleggen aan de Ombudsman Pensioenen.

U kunt uw bezwaar sturen naar:
Ombudsman Pensioenen
Postbus 93560
2509 AN Den Haag